

Пользовательское соглашение

1. Термины и определения

- 1.1. Продавец – Индивидуальный предприниматель Степанов Илья Александрович, осуществляющий продажу Товаров дистанционным способом на Сайте. ИНН 504203984103; ОГРНИП 310504210600101; фактический адрес: РФ, г. Москва, ул. Русаковская, д. 19, строение 9, этаж 2, телефон +7 (495) 128-04-07, электронная почта info@delta-fitness.ru.
- 1.2. Покупатель – любое физическое или юридическое лицо, способное принять и оплатить заказанный им Товар в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.
- 1.3. Товар – материальный объект купли-продажи. Информация о Товарах размещается Продавцом на Сайте для продажи через Интернет-магазин дистанционным способом. Перечень Товаров, размещенных на Сайте, может изменяться по усмотрению Продавца без уведомления Покупателя.
- 1.4. Интернет-магазин – торговая площадка Продавца, расположенная в сети интернет, имеющая в контенте каталог предлагаемых для продажи Товаров (виртуальную витрину) и интерактивный механизм оформления Заказа на эти Товары с указанием цен, а также другую информацию.
- 1.5. Сайт – веб-ресурс Интернет-магазина <https://delta-fitness.ru>.
- 1.6. Соглашение – данное Пользовательское соглашение, которое регламентирует отношения между Покупателем и Продавцом.
- 1.7. Заказ – документ, содержащий перечень Товаров и услуг, выбранных Покупателем в Интернет-магазине. Формируется автоматически в электронном виде на Сайте.
- 1.8. Доставка – доставка Товара Продавцом или третьим лицом (перевозчиком), оказывающим Продавцу услуги по доставке Заказа Покупателю.

2. Общие условия

- 2.1. Заказывая и приобретая Товары на Сайте, Покупатель соглашается и принимает все условия, изложенные в настоящем Соглашении. В случае несогласия с настоящим Соглашением Покупатель обязан немедленно прекратить использование сервиса Интернет-магазина и покинуть Сайт.
- 2.2. Товар представлен на Сайте через фотообразцы, графические, текстовые и рекламные материалы, которые являются собственностью Продавца и не являются публичной офертой. По просьбе Покупателя Продавец обязан предоставить по телефону, посредством электронной почты или при ознакомлении с товаром в розничном магазине прочую информацию, необходимую Покупателю для принятия им решения о покупке Товара, в том числе информацию о сертификации товара.
- 2.3. Оформляя заказ на Сайте, Покупатель подтверждает заключение сделки в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Регистрируясь на Сайте, Покупатель соглашается с условиями хранения и обработки своих персональных данных, определенных Политикой конфиденциальности Продавца.
- 2.4. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин на территории Российской Федерации.
- 2.5. Продавец в одностороннем порядке принимает и изменяет условия Соглашения. В отношениях между Продавцом и Покупателем применяются положения Соглашения, действующие с того момента, как Покупатель зарегистрировался или начал использование Сайта.
- 2.6. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), поставке товара (§ 3 глава 30), а также Закон

- РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
- 2.7. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 не распространяется на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, заказывающих или приобретающих Товар для предпринимательской деятельности.

3. Предмет соглашения

- 3.1. Продавец, на основании Заказа Покупателя и предварительной оплаты в размере 100%, продает Товар в соответствии с ценами, опубликованными на Сайте, а Покупатель оплачивает и принимает Товар в соответствии с условиями Соглашения.
- 3.2. Продавец осуществляет Доставку Товаров Покупателю способом и в сроки, оговоренные сторонами в процессе продажи.
- 3.3. Порядок и оплата Доставки Заказа оговариваются в пункте 7 настоящего Соглашения.
- 3.4. Продавец оставляет за собой право отказать в продаже Товара Покупателю, нарушившему положения настоящего Соглашения.
- 3.5. Продавец оставляет за собой полное и безоговорочное право любым образом в одностороннем порядке модифицировать, то есть изменять, дополнять, удалять и другим образом корректировать любые пункты и части пунктов Соглашения без предварительного оповещения Покупателя. Но это не является основанием для отказа Продавца от обязательств по уже сделанным Покупателем Заказам.

4. Информация о Товаре

- 4.1. Фотообразцы имитируют представленный на Сайте Товар. Реальный вид Товара может не совпадать с изображением, представленным на Сайте. Каждый фотообразец сопровождается текстовой информацией: артикулом (кодом товара), ценой и описанием Товара.
- 4.2. Интернет-магазин оставляет за собой право (однако не обязан) осуществлять предварительную проверку, просматривать, помечать, выбирать, изменять или убирать любое содержание Сайта.
- 4.3. При приобретении Покупателем технически сложных товаров, которые требуют специализированной установки, Продавец не несет ответственности за правильность их подключения и использования, за исключением случаев, в которых Покупатель пользуется услугами Интернет-магазина.

5. Заказ Товара

- 5.1. Заказ Товара может осуществляться в Интернет-магазине – через Сайт или по телефонам, указанным на Сайте.
- 5.2. При заказе Товара через Сайт Покупатель должен пройти процедуру регистрации, во время которой указывает личные (персональные) данные. При регистрации Покупателя система запрашивает пароль к регистрируемому логину. Этот пароль должен быть известен только Покупателю и не должен сообщаться третьим лицам. В свою очередь, Продавец гарантирует неразглашение третьим лицам всех введенных в процессе регистрации пользовательских данных. Подробные условия хранения и использования личных данных изложены в Политике конфиденциальности.
- 5.3. Если по итогам формирования Заказа обнаруживается, что у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара либо нет нужной модели, Продавец в течение 1 (одного) рабочего дня информирует об этом Покупателя. Покупатель вправе согласиться приобрести тот Товар, который есть в наличии, вместо заказанного до этого, либо аннулировать свой Заказ.

- 5.4. Номер Заказа указывается в товарном чеке, накладной, электронной форме Заказа на Сайте и иных формируемых Продавцом документах, подтверждающих факт Заказа и являющихся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.
- 5.5. Покупатель имеет право изменить состав Заказа до момента завершения формирования путем уведомления об этом Продавца по телефонам, указанным на Сайте, или электронной почте info@delta-fitness.ru. Действительным подтверждением Заказа в таком случае будет являться последнее по дате подтверждение.
- 5.6. Продавец вправе информировать Покупателя о факте оформления заказа и необходимых параметрах заказа. Для информирования могут использоваться каналы: телефон, sms, email, telegram, viber, whatsapp, push-уведомления.

6. Оплата Товара

- 6.1. Товары и Услуги подлежат оплате по ценам, которые устанавливаются Продавцом.
- 6.2. Цены в Интернет-магазине включают в себя все налоги и указаны в рублях. Оплата также принимается в рублях. Стоимость Доставки не включена в указанные на Сайте цены, а обсуждается дополнительно при оформлении Заказа и вносится в документы, формируемые при заказе.
- 6.3. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на уже заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.
- 6.4. Товар подлежит оплате за наличный или безналичный расчет. Способы оплаты Товара указаны на Сайте. Согласованным сторонами способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.
 - 6.4.1. Оплата Товара за наличный расчет осуществляется:
 - в офисе Продавца;
 - путем передачи денежных средств курьеру Продавца или платежному агенту Продавца.
 - 6.4.2. Оплата Товара по безналичному расчету осуществляется:
 - путем оплаты платежной картой;
 - путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Продавца (при условии указания номера Заказа);
 - путем использования электронных средств платежа;
 - посредством почтового перевода по реквизитам Продавца, указанным на Сайте.

7. Доставка Товара

- 7.1. Доставка Товара, заказанного в Интернет-магазине, осуществляется несколькими способами:
 - самовывоз со склада или офиса Продавца – бесплатно;
 - курьер по городу (в соответствии с установленными Продавцом тарифами);
 - транспортная компания (в соответствии с тарифами, установленными данной компанией).
- 7.2. Возможность другого варианта Доставки, не описанного в данном разделе, оговаривается отдельно с заинтересованным Покупателем.
- 7.3. Расходы по Доставке товара, если они предусмотрены, оплачиваются Покупателем. Исключение составляют акции Интернет-магазина, которые предполагают бесплатную доставку.
- 7.4. В случае, если Покупатель не получил Товар по своей вине (например, отсутствовал в согласованное время по месту получения Товара), Продавец вправе требовать оплаты услуг по Доставке в полном объеме, если способ Доставки предусматривает оплату. Повторный вызов представителей Продавца в целях Доставки также оплачивается Покупателем.

- 7.5. При Доставке Товара Покупателю служба доставки передает ему все необходимые документы (кассовый и товарный чек (если покупка была за наличный расчет), либо накладная и счет-фактура (в случае безналичной оплаты), гарантийный талон, инструкция по эксплуатации).
- 7.6. При приеме Товара от представителей Продавца Покупателю необходимо проверить комплектацию и внешний вид Товара, распаковать, осмотреть и убедиться в том, что Товар не имеет внешних механических повреждений, соответствует заявленным потребительским свойствам, внешнему виду и комплектации, в наличии товарного и кассового чеков, либо накладной и счет-фактуры, гарантийного талона, инструкции по эксплуатации. При получении Товара Покупателю необходимо изучить условия, указанные в товарном чеке (если покупка была за наличный расчет), где он ставит свою подпись о согласии с правилами возврата и обмена Товара.
- 7.7. Покупатель вправе принять или отказаться от Товара в момент его Доставки службой доставки согласно Раздела 8 настоящего Соглашения.

8. Возврат Товара и денежных средств

- 8.1. Возврат или обмен Товара производится в соответствии с положениями Гражданского кодекса РФ и Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.
- 8.2. Покупатель может вернуть Товар надлежащего качества в течение 7 (семи) дней, не считая дня его покупки, в офис по фактическому адресу Продавца или воспользовавшись услугами транспортных компаний, курьерскими службами. Оплата транспортных расходов осуществляется за счет Покупателя. Обмен Товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного Товара документ. Отсутствие у Покупателя товарного или кассового чека либо иного подтверждающего оплату Товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания. Возврат Товара в сроки, предусмотренные данным пунктом, возможен, если Покупателем выступает физическое лицо.
- 8.3. Товар ненадлежащего качества может быть заменен на аналогичный Товар надлежащего качества либо возвращен Продавцу. В данном случае расходы по Доставке Товара оплачивает Продавец. Обмен Товара производится путем возврата Товара ненадлежащего качества и продажи нового Товара. Продавец оставляет за собой право принять Товар ненадлежащего качества у Покупателя и в случае необходимости провести проверку качества Товара. Если в результате экспертизы Товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара.
- 8.4. При обнаружении в Товаре какого-либо недостатка Продавец вправе потребовать у Покупателя предоставить фото:
 - Товара;
 - заявленного дефекта;
 - упаковки;
 - шильдика производителя.
- 8.5. Если у Покупателя возникли сложности с приобретенным у Продавца Товаром, он может обратиться в отдел по работе с клиентами Интернет-магазина по указанным адресам электронной почты и телефонам. Туда же предоставляются фотоматериалы с обнаруженными недостатками.
- 8.6. При приеме Товара от Покупателя курьер службы доставки обязан выдать акт приема Товара по форме Продавца.

- 8.7. Возврат денежных средств Покупателю производится после осмотра и приемки Товара сервисным центром Продавца либо Розничным магазином, при условии заполнения Покупателем соответствующего заявления.
- 8.8. Возврат денежных средств Покупателю производится в соответствии с действующим законодательством РФ, но в любом случае не позднее 30 календарных дней со дня получения соответствующего заявления Покупателя в письменном виде или по электронной почте.
- 8.9. Покупатель несет ответственность за достоверность указанных им в заявлении реквизитов для возврата денежных средств.
- 8.10. Продавец не принимает претензии по Товару, если при приемке Покупатель производил вскрытие упаковки и осмотр Товара с подписанием соответствующего товарного чека в случаях:
- отсутствия Товара в упаковке, при его возврате Покупателем;
 - наличия внешних механических повреждений;
 - некомплекта;
 - отсутствия гарантийного талона;
 - если товар поврежден по вине Покупателя или в качестве возврата передан Товар не тот, который был приобретен в Интернет-магазине.
- 8.11. Продавец вправе устанавливать иные условия возврата и обмена Товара, не нарушающие права Покупателя в соответствии с настоящим Соглашением и Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.

9. Гарантия на Товар

- 9.1. Продавец несет ответственность за недостатки, обнаруженные в Товаре в течение гарантийного срока.
- 9.2. Гарантийный срок устанавливается в договоре купли-продажи или гарантийном талоне. Условия гарантии и гарантийного обслуживания определяются изготовителем или Продавцом.
- 9.3. Продавец отвечает за недостатки Товара, на который не установлен гарантийный срок, если Покупатель докажет, что они возникли до передачи Товара Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.
- 9.4. Требования, заявленные Покупателем по истечении гарантийных сроков, рассматриваются Продавцом в порядке, установленном законодательством.
- 9.5. В гарантийном обслуживании может быть отказано если:
- Повреждены какие-либо защитные знаки (отметки, пломбы) завода/фирмы – изготовителя.
 - Присвоенные заводом/фирмой изготовителем серийные номера или маркировка изделия не соответствуют сведениям, указанным в гарантийном талоне.
 - Продукция подвергалась ремонту лицами или организациями, не имеющими на это прав и соответствующих лицензий, а так же соответствующих норм по технике безопасности.
 - Дефекты вызваны из-за применения товара с целью, не соответствующей установленной сфере применения данного товара, указанной в технической инструкции или в руководстве по эксплуатации.
 - Повреждение изделия произошло с нарушением правил и условий установки и подключения, эксплуатации, транспортировки и хранения.
 - Повреждение продукции произошло вследствие природных стихий. К коим относятся: наводнения, пожары, землетрясения и прочих ситуаций, включая бытовые факторы, которые не могут зависеть от Продавца.
 - Продукция при визуальном осмотре имеет электрические и/или механические повреждения.

- Повреждение продукции возникло из-за попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых или животных, различных сторонних веществ.
- Дефекты или повреждения вызваны тем, что использовались расходные материалы, которые не могут соответствовать требованиям эксплуатации. Также, если повреждения вызваны использованием запчастей и/или расходных материалов, не являющимися оригинальными или официальной заменой оригинальным.

10. Авторское право

- 10.1. Вся информация, содержащаяся на страницах Сайта, включая изображения, характеристики товаров, текстовые описания, дизайн, логотип, товарный знак – являются собственностью Продавца. Категорически запрещено копирование, скачивание и любое другое использование контента Интернет-магазина в коммерческих целях без предварительного письменного согласия Продавца.
- 10.2. Пользователь обязуется не отправлять на адреса электронной почты, указанные на Сайте, несанкционированные сообщения рекламного характера (junk mail, spam).

11. Конфиденциальность

- 11.1. Продавец гарантирует сохранение конфиденциальности в отношении данных о Покупателе.
- 11.2. Интернет-магазин оставляет за собой право прекратить доступ в Личный кабинет и заблокировать и/или аннулировать регистрацию без предварительного уведомления Покупателя и не несет никакой ответственности за прекращение доступа к своим сервисам. При этом информация Покупателя уничтожается, а его регистрация аннулируется.
- 11.3. В случае нарушения Покупателем условий настоящего Соглашения Продавец вправе приостановить сотрудничество и/или пользование Сайтом данному Покупателю до момента устранения Пользователем допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Продавцу таким нарушением убытков в полном объеме.
- 11.4. Продавец не сообщает Покупателю об удалении или отказе в публикации отзывов. Продавец имеет право не публиковать отзыв Покупателя по причине несоответствия реальному опыту использования Товаров или в случае, если информация не является полезной для других Покупателей Сайта.
- 11.5. Продавец имеет право временно приостановить работу Сайта по техническим, технологическим или иным причинам – на время устранения таких причин с предварительным уведомлением Покупателей или без такого уведомления.
- 11.6. В целях быстрого информирования Покупателей о новых поступлениях Товара, проведении специальных акций и распродажах Продавец автоматически включает в свою рассылку все адреса электронной почты, указанные Покупателем при регистрации на Сайте. Это относится к тем адресам, у которых в настройках есть соглашение на получение рассылки от Продавца по электронной почте. Покупатель вправе отказаться от рассылок Продавца, перейдя по соответствующей ссылке в информационной рассылке.

12. Ответственность сторон

- 12.1. Продавец не несет ответственности:
 - 12.1.1. За достоверность данных, указанных Покупателем при регистрации и Заказе Товара, а также за продажу и Доставку Товара вследствие указания Покупателем недостоверных сведений о себе.
 - 12.1.2. За действия смежных служб и сервисов, используемых для предоставления услуг Покупателю, но не принадлежащих Продавцу: банков, почтовых служб, интернет-провайдеров, емейл-сервисов, платежных систем и т.д.

- 12.1.3. За любые расходы Покупателя, прямой либо косвенный ущерб, который может быть нанесен Покупателю в результате использования или невозможности пользования услугами Интернет-магазина и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, задержек в работе при передаче данных и т.п., случившихся не по вине Интернет-магазина.
- 12.2. Заказ может быть аннулирован Продавцом, если Заказ не вручен Клиенту не по вине Продавца в течение 3 (трех) дней со дня формирования Заказа. В указанном случае по истечении предусмотренного настоящим пунктом срока Продавец вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению без уведомления Покупателя.
- 12.3. Использование Сайта допускается только совершеннолетними лицами. Покупатель несет ответственность за любое (даже без его разрешения) использование несовершеннолетним, не достигшим 18 лет, учетной записи в Интернет-магазине, а также за все действия, совершенные несовершеннолетним на Сайте.
- 12.4. За нарушение условий настоящего Соглашения Покупатель и Продавец несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

13. Урегулирование споров

- 13.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, Покупатель и Продавец приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров, рассмотрения жалоб, претензий или иных обращений Покупателя. Если споры не будут разрешены путем переговоров, то они подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.
- 13.2. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Соглашении, Покупатель и Продавец руководствуются действующим законодательством РФ.

14. Особые условия, форс-мажор

- 14.1. Покупатель и Продавец освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по данному Соглашению, если это явилось следствием событий чрезвычайного характера (форс-мажор), которые произошли после заключения Соглашения. К таким происшествиям относятся обстоятельства непреодолимой силы, которые ни одна из сторон не могла предвидеть или предотвратить разумными мерами: наводнения, пожары, землетрясения, падение метеорита, взрывы, штормы, эпидемии и иные явления природы, а также военные действия, террористические акты, акции гражданского неповиновения и т.п.

15. Срок действия

- 15.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента регистрации Покупателя на Сайте, с момента оформления Заказа в Интернет-магазине или обращения к Продавцу для получения консультации или приобретения Товара.
- 15.2. Моментом обращения считается момент, когда Покупатель фактически начал осуществлять действия, направленные на приобретение Товара у Продавца.